

Provozní řád: Apartmány Na stezce

„U nás v Apartmánech Na stezce je vaší jedinou starostí odpočinek! Uděláme maximum pro to, abyste se u nás cítili jako doma. Pokud vás napadne cokoli, co bychom mohli udělat ještě lépe, napište nám – budeme vděční za každý podnět i vaši recenzi, která nás posouvá dál.“

Budeme vděční za recenzi na odkaz na Google mapy / Firmy.cz / Facebook.

Tak tedy vítejte u nás! Jsme moc rádi, že jste si pro svou dovolenou vybrali právě nás. Aby se u nás všem líbilo a Vy jste si pobyt užili bez jediného mráčku, připravili jsme pro Vás pár informací a prosíme Vás o dodržování následujících pravidel:

Příjezd a odjezd:

- Abychom apartmán stihli připravit do posledního detailu, bude na Vás v den příjezdu čekat od 15:00 hodin.
- V den odjezdu prosíme o uvolnění apartmánu do 10:00 hodin, abychom jej mohli připravit pro další hosty.

Klid a pořádek:

- V době od 22:00 do 7:00 hodin prosíme o dodržování nočního klidu, aby si všichni mohli dopřát ničím nerušený spánek.
- V celém objektu apartmánů je přísný zákaz kouření. Kouřit lze samozřejmě ve venkovních vyhrazených prostorách.

Vybavení a bezpečnost:

- Prosíme, zacházejte s vybavením apartmánu jako se svým vlastním. Pokud by se přece jen něco nechtěně poškodilo, dejte nám prosím vědět, společně to hravě vyřešíme.
- Při odchodu z apartmánu vždy zkontrolujte uzavření oken, vypnutí spotřebičů a zhasnutí světel.
- Při odchodu také nezapomeňte apartmán bezpečně uzamknout.

Další vybavení:

- Pokud byste potřebovali vyprat, využít sušičku nebo žehličku, rádi Vám je za mírný poplatek zapůjčíme. Sušák na prádlo je Vám k dispozici zdarma. Stačí zavolat na 731 993 899 a obratem se o vše postaráme. Pokud byste potřebovali během pobytu cokoli vyměnit (ručníky, utěrky, povlečení), neváhejte se na nás obrátit.
- Potřebovali byste teploměr, náplast nebo základní léky na horečku? Neváhejte nás kontaktovat, rádi Vám pomůžeme.
- Vaše kola si můžete bezpečně uschovat v naší uzamykatelné úschovně. Parkování je možné na veřejném parkovišti cca 30 m od nás. Pokud auto nebudete po dobu pobytu potřebovat, domluvíme se na parkování v našem uzavřeném hlídaném areálu, pokud budete chtít.

Odpadky:

- Prosíme o udržování čistoty. Při odjezdu můžete jednoduše nechat zavázané pytle s odpady u vchodu do apartmánu a my se o jejich odvoz postaráme za Vás.

Pravidla pro pobyt dětí:

- Dohled: Děti do 15 let mohou v objektu pobývat pouze pod dozorem dospělé osoby, která za ně nese plnou zodpovědnost.
- Bezpečnost: Prosíme rodiče, aby své ratolesti hlídali – zejména u oken, a také aby nenechávali děti bez dozoru manipulovat s elektrickými spotřebiči či zásuvkami.
- Vybavení: Pokud využíváte naše dětské vybavení (postýlku, židličku apod.), budeme vděční za šetrné zacházení.
- Klid a pořádek: Dbejte prosím na to, aby si děti nehrály v prostorách, kde by mohly rušit ostatní hosty.
- Poškození: Rodiče nesou odpovědnost za jakékoli škody způsobené dětmi. Prosíme, aby si děti nekreslily na stěny, neobývaly prostory v botách a nepoužívaly vybavení jako hračky.
- **Tip pro Vás:** V těsné blízkosti apartmánů je obecní dětské hřiště s houpačkami, které děti určitě potěší!

Pravidla pro pobyt se zvířaty:

- Vaši čtyřnozí mazlíčci jsou u nás vítáni! Prosíme jen o dohled nad nimi, aby neobtěžovali ostatní hosty. (Podrobnější pravidla najdete v Obchodních podmínkách).

Wi-Fi:

- Uživatelské jméno a heslo k Wi-Fi:

Co dělat při problémech:

- Pokud byste během pobytu narazili na jakýkoli problém nebo měli jakékoli přání, volejte na 731 993 899. Jsme tu pro Vás.

Na co nezapomenout při odjezdu:

- Pytle s odpadky nechte u vchodu do apartmánu.
- Zkontrolujte, že jsou vypnuté všechny spotřebiče vč. klimatizace, zavřená voda v kuchyni i koupelně a zavřená okna, zhasnutá světla.
- Povlečení z lůžkovin sundávat nemusíte, rádi se o to postaráme za Vás. Použité ručníky a utěrky nechte v koupelně.
- Prohlédněte si apartmán, že jste u nás nic nezapomněli. Nenechávejte nám prosím zbytky jídla.
- Před odjezdem nám prosím zavolejte na 731 993 899, domluvíme se na předání apartmánu a klíčů.

Další info pro Vás:

Hned naproti přes ulici je vyhlášená Hospoda U pytláka, kde skvěle vaří, a také nově otevřená kavárna, kam můžete zajít na dobrou kávu. 😊

Co plánujeme do budoucna? Máme velké plány! Brzy naše služby rozšíříme o další ubytovací kapacity. Postupně přibude malá kantýna s občerstvením, zmrzlinou a domácími limonádami, a také relaxační

zóna. Počítáme s celoročním provozem a těšíme se na firmy, kterým nabídneme prostory pro teambuildingy, workshopy a školení. Také v zimních měsících chceme cílit na lyžaře, protože od nás je to co by kamenem dohodil do Rakouska na lyžovačku. Dáváme Vám o tom vědět, abyste věděli, na co se těšit a proč se k nám vracet!

Přejeme Vám krásný a odpočinkový pobyt!

Kateřina Grossová se svým týmem

Apartmány Na stezce, Stará Hlína

Tento provozní řád platí od 13.7.2026