

## Obchodní podmínky (Apartmány Na stezce)

### 1. Úvodní ustanovení

- Identifikace provozovatele: **DAG II, s.r.o., IČO 22246134, se sídlem Palackého 89/10, 392 01 Soběslav, zastoupen jednatelkou Kateřinou Grossovou**
- Tyto podmínky upravují vztah mezi provozovatelem jako ubytovatelem a hostem.

### 2. Rezervace a uzavření smlouvy

- Rezervace vzniká
  - A) odesláním Poptávkového formuláře zájemcem o rezervaci prostřednictvím webových stránek a následným potvrzením termínu provozovatelem e-mailem.
  - B) Telefonicky – provozovatel vykomunikuje se zájemcem o rezervaci dostupnost termínu a následně potvrdí rezervaci e-mailem
- rezervace je platná až po potvrzení dostupnosti provozovatelem e-mailem a po uhrazení zálohy hostem.

### 3. Platební podmínky

- **Záloha:** Provozovatel požaduje zálohu 20 % ceny pobytu v termínu do 48 hodin od potvrzení rezervace. Rezervace je platná až po připsání zálohy na účet provozovatele vedený u Reiffeisen Bank, a.s. , č.ú. **8636606004/5500, přičemž platební údaje budou uvedeny v potvrzovacím e-mailu.**
- **Doplatek:** Zbývající částku ceny pobytu host zaplatí buď hotově nebo platební kartou nebo bankovním převodem s okamžitou platbou při příjezdu nebo bankovním převodem předem.
- **Způsob platby:** Bankovní převod na účet provozovatele nebo hotově.

Provozovatel vystaví potvrzení o platbě nebo fakturu s uvedením způsobu platby za pobyt,

### 4. Storno podmínky

*Provozovatel ubytování (DAG II, s.r.o.) uplatňuje při zrušení rezervace ze strany hosta následující storno poplatky, vypočítané z celkové ceny objednaného pobytu:*

- **Zrušení rezervace 30 a více dní před nástupem:**
  - *Bez storno poplatku. Případná již zaplacená záloha bude hostovi vrácena v plné výši (po odečtení případných bankovních poplatků).*
- **Zrušení rezervace 14–29 dní před nástupem:**
  - *Storno poplatek činí 50 % z celkové ceny zálohy.*
- **Zrušení rezervace 7–13 dní před nástupem:**
  - *Storno poplatek činí 80 % z celkové ceny zálohy.*
- **Zrušení rezervace méně než 7 dní před nástupem:**
  - *Storno poplatek činí 100 % z celkové ceny zálohy.*

**Důležitá ustanovení:**

1. **Způsob zrušení:** Storno musí být provedeno písemně (e-mailem na adresu rezervace@apartmanynastezce.cz). Rozhodující je datum odeslání e-mailu.
2. **Nenastoupení k pobytu (No-show):** V případě, že se host bez předchozí omluvy k pobytu nedostaví v den příjezdu do 18:00 hodin, považuje se rezervace za zrušenou a provozovatel má nárok na storno poplatek ve výši 100 % zálohy.
3. **Zkrácení pobytu:** Pokud se host rozhodne pobyt z vlastního rozhodnutí ukončit předčasně, nevzniká mu nárok na vrácení nevyužité části ceny za ubytování.
4. **Výjimečné situace:** V případě doložitelných závažných důvodů (např. náhlé onemocnění hosta, živelná katastrofa) je provozovatel oprávněn individuálně posoudit možnost vrácení části zálohy nebo umožnit přesunutí termínu na jiný volný termín v rámci aktuální sezóny.

## 5. Práva a povinnosti ubytovatele a hosta

- **Příjezd (Check-in):** Od 15:00hod
- **Odjezd (Check-out):** Do 10:00 hod
- **Pravidla objektu:**
  - A) Zákaz kouření v apartmánech,
  - B) klidová doba (např. 22:00–7:00).
- **Pravidla pro pobyt se zvířaty**
  - A) **Předchozí dohoda:** Pobyt s domácím mazlíčkem je možný pouze po předchozí domluvě při rezervaci. Prosíme o nahlášení druhu a plemene zvířete. Sami máme malého pejska, a tak povolíme pouze psa, který je nekonfliktní a socializovaný na jiná zvířata.
  - B) **Odpovědnost:** Majitel zvířete nese plnou odpovědnost za chování svého zvířete v objektu i v jeho okolí. Odpovídá za veškeré škody na majetku či zdraví osob způsobené zvířetem.
  - C) **Volný pohyb a hygiena:**
    - V prostorách apartmánu a společných prostorách objektu nesmí zvíře zůstat bez dozoru majitele.
    - Majitel je povinen okamžitě uklízet exkrementy po svém zvířeti v celém areálu.
    - Zvířata (zejména psi) nesmějí odpočívat nebo spát na postelích, pohovkách a jiném nábytku určeném pro hosty.
    - **Klid a pořádek:** Majitel je povinen zajistit, aby zvíře svým hlukem (štěkáním, kňučením) neobtěžovalo ostatní hosty nebo sousedy, zejména během nočního klidu.
    - **Škody:** Pokud zvíře způsobí znečištění nebo poškození vybavení (např. poškrábání dveří, znečištění kobereců/podlah), je majitel povinen tuto škodu neprodleně nahlásit a uhradit náklady na vyčištění či opravu.
    - **Poplatek:** Za pobyt mazlíčka účtujeme poplatek ve výši 200,- Kč za noc.

**Doporučujeme,** aby hosté měli s sebou vlastní deku, na které zvíře bude ležet.

## 6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Provozovatel prohlašuje, že s údaji hostů nakládá v souladu se zákonem a pouze pro účely ubytování (rezervace, evidence).

## 7. Škody a odpovědnost

- **Povinnost ohlášení:** Host je povinen jakoukoli škodu, ztrátu nebo poškození vybavení apartmánu či prostor objektu okamžitě ohlásit provozovateli na telefonním čísle **604 807 139**
- **Odpovědnost:** Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku provozovatele v průběhu svého pobytu, a to i v případě, že je škoda způsobena osobami, které hosta doprovázejí (včetně dětí a domácích mazlíčků).
- **Náhrada škody:** Provozovatel má právo požadovat po hostovi finanční náhradu za způsobenou škodu. Náhrada se stanovuje dle skutečných nákladů na opravu, výměnu či uvedení věci do původního stavu.
- **Škody zjištěné po odjezdu:** Pokud provozovatel zjistí škodu na vybavení nebo nadměrné znečištění po odjezdu hosta, bude hosta neprodleně kontaktovat a nárokovat náhradu škody na základě doložených skutečností (např. fotografie poškození, faktura za opravu).
- **Vztah k pojištění:** Upozorňujeme hosty, že provozovatel nenes odpovědnost za věci vnesené hostem do apartmánu (např. cennosti, elektroniku). Hostům doporučujeme mít sjednané pojištění odpovědnosti za škody způsobené v běžném občanském životě.

## 8. Závěrečná ustanovení

- Vztahy mezi provozovatelem a hostem se řídí právním řádem ČR.